

EFOP-1.3.7-17-2017-00296 azonosító számú projekt

Szakmai tartalom bemutatása

Szent József Plébánia Egyek által megvalósítandó programok

III.1/2. főtevékenység: Társadalmi együttélés javítása

III.1/2.1 Közösség-fejlesztés

Közösségfejlesztő asszisztens megbízása

A **közösségfejlesztő asszisztens** feladata a közösségi tér működtetése, közösségi rendezvények szervezése, lebonyolítása.

A közösségfejlesztő szakmai asszisztens heti 14 órában 30 hónapig végzi tevékenységét.

III.1/2.2.1 új közösség létrehozása

1. Egyeki Emléktár Műhely

Szükségszerűség Coelhonak van egy története a ceruzáról. A ceruza értékeiről szól. Minden ember élete hasonlít egy ceruzához, sok értékes tulajdonsága mellett talán a legfontosabb, hogy a ceruza nyomot hagy. Ilyen az ember is. Kell, hogy mi is nyomot hagyjunk az utókor számára. Ezt írásos, tárgyi formában is szeretnénk rögzíteni. Létre akarjuk hozni az **Egyeki Emléktárat**. Ezt több ember segítségével tudjuk megoldani. Kis csoportos foglalkozásokat tartanánk 24 alkalommal, melyek keretében beszélgetnénk különböző eseményekről, amelyeket megélték a településen. Ez látszólag emlékek felidézése, de azt a célt szolgálja, hogy minden ember fontos, mindenkinek vannak értékei. Amolyan önismereti, inkább önértékelési tréning ez, mert egy bizonyos kor után az ember rendelkezik annyi élménnyel, értékkel, amelyet érdemes számba venni. A csoportos beszélgetés mellett hatékonyabb lesz az egyéni beszélgetés. Erre több ember segítségére is szükség lesz: védőnő, gondozónő, pedagógusok. Sok közmunkás dolgozik a Művelődési Házban. Ők is alkalmasak erre a feladatra. Könyv és CD formában hagynánk az utókorra. Úgy válik a település történetévé, hogy a történelmi események, háború, 56-os események, téészesítés, rendszerváltozás témakörben elmondottak kerüljenek feldolgozásra. Kézműves dolgokat is beletennék, aki még szó, fon, farag stb. Egy daloskönyvben megjelentetjük a régi énekeket és az imákat. A szokásokat ugyanúgy. Önismereti, önértékelési tréning, mivel egy bizonyos kor után az ember rendelkezik annyi élménnyel, értékkel, amelyet érdemes számba venni és továbbadni élő szóban és írásban, azaz nyomtatva egyaránt.

Tevékenység Új közösség létrehozása, előítéletesség és/vagy a hátrányos megkülönböztetés mérséklése, identitás megőrzése, a társadalmi és

céljai közösségi szerepvállalás (önkéntesség, karitatív munka) ösztönzése, a társadalmi részvétel előmozdítása. A programelem megvalósításához kis csoportos foglalkozásokat tervezünk 24 alkalommal, melyek keretében közösen helyi eseményeket elevenítünk fel, megosztjuk egymással, ki hogyan emlékszik rá. Egy daloskönyvben megjelentetjük a régi énekeket, imákat és szokásokat. Árajánlat alapján az alábbi mennyiségekkel tudunk tervezni: 500 db Énekes könyv, 500 db Zsolozsmáskönyv, 800 db Egyeki Arcképcsarnok.

Tevékenység célcsoportja A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek, 25 év alattiak, idősek, szenvedélybetegek, romák, fogyatékkal élők. Minimálisan 20 fő.

Időbeli ütemezés 2019. I. negyedév - 2019. II. negyedév

Kiszervezés alátámasztottsága: A megvalósításba a pályázó olyan hiteles megvalósítókat kíván bevonni, akiktől elfogadják a célcsoportok tagjai a tanácsot, segítséget. Ezért számítunk a családterapeuták, pszichológusok részvételére. A nyomdai szolgáltatást csak kiszervezéssel tudjuk megoldani.

III.1/2.2.2 mediáció

Mediátor megbízása

Szükségszerűség Mediátor végzettséggel rendelkező szakember megbízása. Feladata a konfliktusok megelőzése, a kialakult nézeteltérések kezelése.

Tevékenység céljai A mediátor az a közvetítő személy, aki a konfliktusban álló felek által elmondottakat segít értelmezni: **mindenki ugyanazt értse** az elhangzottakon. A mediátor mindkét fél számára világossá teszi: mik az **igényeik**, mik az **érdekei** a feleknek. A mediátor célja, hogy a résztvevők tudják közös dolgaikat egy másik nézőpontból is szemlélni, és közös erőfeszítéssel, egymás igényeinek és érdekeinek figyelembevételével közösen **konszenzusra** jutni. A mediátor egy problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan **megoldást** találni, amely **mind a két fél számára kielégítő**

Tevékenység célcsoportja Romák, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, idősek. A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, **kiemelten az 50 év feletti személyek és a 25 év alatti fiatalok**. Összesen **minimálisan 50 fő**.

Tevékenység szakmai leírása A támogatást igénylő által megbízási díj keretében foglalkoztatott mediátor szakember 30 hónapon keresztül, havi 14 órában végzett tevékenysége.

Időbeli ütemezés A projekt teljes időtartama. 30 hó.

III.1/2.3 Közösségi tér kialakítása, működtetése

Multifunkcionális tér kialakítása, eszközbeszerzés

Szükségyszerűség A Közösségi tér felszerelése működéshez szükséges eszközökkel, bútorokkal. Eszközök: 20 db szék, mikrosütő, kávéfőző, Rotációs kapa, Kerti szerszámok, kerti eszközök, felszerelések 40 főre, 5000 levendula palánta.

Tevékenység céljai Közösségi tér kialakítása. Identitás megőrzése, a társadalmi és közösségi szerepvállalás (önkéntesség, karitatív munka) ösztönzése, a társadalmi részvétel előmozdítása.

Tevékenység célcsoportja A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek és a fiatalok. Romák, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, idősek.

Időbeli ütemezés 2018. I. negyedév

III.1/2.4 Közösségi rendezvények szervezése, lebonyolítása

2. Karácsonyi vásár és családi kézműves nap

Szükségyszerűség Az idősek elmagányosodása különösen ünnepek alkalmával nehéz teher. Ezt igyekszünk enyhíteni, mintegy nagycsaládot alkotva.

Tevékenység céljai A társadalmi esélyegyenlőség fokozása, és a társadalmi együttélés javítása, a társadalmi szolidaritás céljának elérése. előítéletesség és/vagy a hátrányos megkülönböztetés mérséklése, identitás megőrzése. a társadalmi és közösségi szerepvállalás (önkéntesség, karitatív munka) ösztönzése, a társadalmi részvétel előmozdítása.

Tevékenység célcsoportja A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek és a 25 év alatti fiatalok. Romák, szenvedélybetegek, fogyatékosak, idősek: **Összesen minimálisan 50 fő.**

Tevékenység szakmai leírása A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a közösség tagjainak bevonásával, meghatározott alkalomból vagy célból (társadalmi, közösségfejlesztő, stb.), meghatározott helyen, rendszeresen vagy meghatározott időpontban (negyedévente, félévente, stb.), elsősorban nyilvános, összejövétel. Minimum 50 fő létszámmal. **2 alkalommal 6-6 órában** kézműveskedés és karácsonyi vásár megtartása a bevont célcsoporttagok részére a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással. **Saját szervezés és lebonyolítás önkéntesekkel.**

3. Télünnep és zenés forgatag

Szükségszerűség	Az idősek elmagányosodása nagy teher. Nincs kedvük kimozdulni, ezt igyekszünk enyhíteni. Előítéletesség és/vagy a hátrányos megkülönböztetés mérséklése. a társadalmi és közösségi szerepvállalás (önkéntesség, karitatív munka) ösztönzése. Főleg igaz mindez télen.
Tevékenység céljai	A társadalmi esélyegyenlőség fokozása, és a társadalmi együttélés javítása, a társadalmi szolidaritás céljának elérése. Identitás megőrzése, a társadalmi részvétel előmozdítása társadalmi és közösségi szerepvállalás (önkéntesség, karitatív munka) ösztönzése.
Tevékenység célcsoportja	A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek: Összesen minimálisan 50 fő. (az egyházközség tagjaival együtt 100 fő)
Tevékenység szakmai leírása	A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a közösség tagjainak bevonásával, meghatározott alkalomból vagy célból (társadalmi, közösségfejlesztő, stb.), meghatározott helyen, rendszeresen vagy meghatározott időpontban (negyedévente, félévente, stb.), elsősorban nyilvános, összejövetel. Minimum 50 fő létszámmal. 2 alkalommal 10-10 órában egész napos közösségi program a téli népszokások felelevenítésével és bál megtartása a bevont célcsoporttagok részére a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással.

III.1/2.5 Közösségek formális szervezeti létrehozása

Egyeki Emléktár Kör

A pályázati felhívás **kötelező tevékenységei** között szereplő tevékenység megvalósításának a fentebb részletezett **Egyeki Emléktár Műhelyből** kialakítandó **Egyeki Emléktár Kör** megalakítása tesz eleget.

III.1/2.6 Hátránykompenzáció

4. Idősakadémia - hátránykompenzációs workshopok

Szükségszerűség Bár Egyek közel van a megyeszékhelyhez, de a fiatalok jellemzően szeretnének elköltözni. Jövőjüket biztosabbnak látják, ha nagyobb városban tudnak új, reménytelibb életet kezdeni. Emiatt az idősek természetes segítő háttérére elköltözik, a gyerekeik, szeretteik messze kerülnek, a távolság miatt nem tudják igényeit, szükségleteit, a gondoskodást megadni számukra. Az idős emberek pedig nehezen hagyják el megszokott otthonukat. Gyakran az egyházi kapcsolattartás az egyetlen ahol társaságot, biztonságot, humánus, keresztényi gondoskodást kapnak, felekezetre való hovatartozás nélkül.

Tevékenység céljai	„A tevékeny időskor és a nemzedékek közötti szolidaritás” kezdeményezésben fontos szerepet kap az idősek bevonása a helyi közösségek életébe, az egészségfejlesztés különböző formáinak megteremtése. Mindezek a formák az aktív időskor és a nemzedékek közötti szolidaritás növelését is célozzák, erősítik a megtartó közösségi hálót. Cél a társadalmi részvétel előmozdítása, érintettek önálló életvezetési képességeinek megerősítése, az egészséges élethez való hozzájárulás, aktív időskor és a nemzedékek közötti szolidaritás növelése.
Tevékenység célcsoportja	Az idősek és a 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek: Összesen minimálisan 20 fő.
Tevékenység szakmai leírása	<p>A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a célcsoport részvételével, meghatározott célból (közösségfejlesztés, hátránykompenzáció) megszervezett, egymásra épülő, több alkalomból álló eseménysorozat. Minimum 20 fő/alkalom létszámmal. 5 alkalommal 3-3 órában programsorozat megtartása a bevont célcsoporttagok részére a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással, az alábbi főbb programelemek alapján:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Családi életciklusok 2. Mindennapjaink konfliktushelyzetei 3. Az élet mintája: a mandala – a válság, mint esély 4. Szenvedélybetegség a családban 5. Nézz szembe a koroddal – fel lehet-e készülni az öregségre? 6. Az élet ajándéka – méltósággal megöregedni 7. Idősek helye a modern társadalmakban 8. A halál és a hozzá vezető út 9. Veszteségek a családban – gyász és újrakezdés 10. Ünnepek a családban – Találd meg az életfeladatod <p>Minden alkalomhoz tartozik 2-2 óra személyes tanácsadás.</p>
Időbeli ütemezés	2018. I.negyedév - 2018. IV.negyedév
Kiszervezés alátámasztottsága	A megvalósításba a pályázó olyan hiteles megvalósítókat kíván bevonni, akiktől elfogadják a célcsoportok tagjai a tanácsot, segítséget. Ezért számítunk az idősek gondozásában, ellátásában jártas szakemberekre, aktív idősekre.

III.1/3. főtevékenység: Célcsoport ön-érdekérvényesítés önszerveződés

III.1/3.3 Tréning

5. „A kommunikáció mindennapi nehézségei és ezek keresztény megoldási lehetőségei I. és II.” 30 órás tréning megvalósítása

Szükségszerűség	A célcsoport körében keletkező konfliktusok megoldásában, problémáik, érzéseik jobb megértése érdekében zajlik a 2 éjszaka, 3 napos foglalkozás.
Tevékenység céljai	Szemléletformálás, társadalmi érzékenyítés, konfliktuskezelés. Előítéletesség és/vagy a hátrányos megkülönböztetés mérséklése, a társadalmi részvétel előmozdítása, eltérő identitással rendelkező társadalmi csoportok együttműködése, érintettek önálló életvezetési képességeinek megerősítése.
Tevékenység célcsoportja	Romák, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, idősek. A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek és a 25 év alatti fiatalok: Összesen 2x18 fő.
Tevékenység szakmai leírása	<p>A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a célcsoport részvételével, meghatározott célból (közösségfejlesztés, hátránykompenzáció) megszervezett, egymásra épülő, több alkalomból álló eseménysorozat. 18 fő részvételével. 4x 3 nap alkalommal 10-10 órában interaktív programsorozat, kerekasztal megtartása a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással, az alábbi programelemeknek megfelelően: Mit kell tenni, amikor az embernek problémája, gondja van? A hatékony segítség lehetőségeit, a konfliktusok kezelési megoldásainak felismerését, érzéseink tudatosítását segíti a képzés. A tréningen a következő témákkal foglalkozunk:</p> <ol style="list-style-type: none">1. - E. Berne személyiség szerkezetén keresztül meglátni és megérteni konfliktusaink gyökerét.2. - Kommunikáció elméleti alapok3. - Jézus Krisztus emberi természete, mint modell4. - Meghallgatni és megérteni, aki bajban van5. - Belső konfliktusaink kezelése.6. - Közös problémák, konfliktusok kezelése keresztény módon.7. - Kapcsolat másfajta emberekkel, másfajta értékrend megértése.

8. - A tanult készségek alkalmazása problémás helyzetekben.

Időbeli ütemezés	2020. III. negyedév;
Kiszervezés alátámasztottsága	A megvalósításba a pályázó olyan hiteles megvalósítókat kíván bevonni, akiktől elfogadják a célcsoportok tagjai a tanácsot, segítséget. Bökő Péter és Papp László atyák konfliktuskezelési tréninget tartanak, melynek alapja Babály András atya országos hírű és elismert, a Katolikus Pedagógiai Intézet által elfogadott tréning programja alapján.

III.1/4. főtevékenység: Prevenció

III.1/4.1 Prevenció

6. Otthon, biztonságban” prevenciós tréning

Szükségsszerűség	Az időskorúak , közülük is főként az egyedülállóak, áldozattá válás szempontjából kiemelten veszélyeztetett csoportot képeznek . Az előrehaladott korban lévők életkori, fizikai, mentális sajátosságaikból adódóan, és a társadalomban betöltött szerepüknél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak, ezáltal fokozottabban veszélyeztetettek bizonyos bűncselekményekkel szemben. Egészségi állapotuk, sokszor magányos, elszigetelt életmódjuk és megtéveszthetőségük miatt ugyanakkor kevésbé képesek a bűncselekmények elleni védekezésre. Az óvatlanság, túlzott bizalom még mindig gyakori áldozati magatartás körükben.
Tevékenység céljai	Prevenció (áldozattá, bűnelkövetővé válás megelőzése). A célcsoport körében áldozattá, bűnelkövetővé válás megelőzését segítő programsorozat megvalósítása. A településen felmerülő konfliktusok erőszakmentes megoldási módszereinek elterjesztése által a biztonságérzet növelése, az áldozattá válás megelőzése. Az áldozattá vált személyek társadalomba való visszailleszkedésének segítése , a közvetlen környezetükben élők empátikusabbá, reflektívabbá tétele révén.
Tevékenység célcsoportja	Az áldozattá válás szempontjából kiemelten veszélyeztetettek, 50 év feletti ek, idősek , fogyatékosok, romák, szenvedélybetegek: összesen minimálisan 20 fő .
Tevékenység tematikája, leírása	Önálló, a célcsoport részvételével, meghatározott célból (áldozattá válás megelőzése, prevenció) megszervezett, egymásra épülő, több alkalomból álló eseménysorozat ellátással . Minimum 20 fő/alkalom létszámmal. 5 alkalommal interaktív programsorozat a bevont célcsoporttagok részére a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással.

Főbb tartalmi vonatkozások:

- A bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló **2005. évi CXXXV. törvény megismertetése.**
- A programban résztvevők jól hasznosítható, könnyen elérhető információkat, módszereket, képességeket szerezzenek arról, hogyan előzhető meg az, hogy kriminális cselekmények (bűncselekmények, kriminális szabálysértések) sértettjeivé váljanak, **megerősítsék mentális önvédelmüket, védekezőképességüket.**
- Cél továbbá, hogy a **már kriminális cselekmény áldozatává vált személyek** segítő szolgáltatáshoz jussanak, sérelmeik ne maradjanak ellátatlanul, becsatornázódjanak az állami vagy nem állami szervezetek által nyújtott áldozatsegítés rendszerébe.
- Fontos, hogy a résztvevők ne csak a fizikai nehézségek leküzdéséhez, hanem a megfelelő mentálhigiéné visszanyeréséhez/eléréséhez szükséges támogatási formákat is megismerjék, elsajátítsák.

Időbeli ütemezés **2019.IV. negyedév - 2020.II. negyedév**

**Kiszervezés
alátámasztottsága** A tréning külső szolgáltató által lett kifejlesztve.

7. Szenthely meglátogatása kirándulás

Szükségszerűség Nagyon sok egyházközségi tag nem jut el soha szép szent helyekre, sőt sokan a falujuktól 100 km-nél messzebb még nem is jártak.

Tevékenység céljai A társadalmi esélyegyenlőség fokozása, és a társadalmi együttélés javítása, a társadalmi szolidaritás céljának elérése. Előítéletesség és/vagy a hátrányos megkülönböztetés mérséklése, identitás megőrzése, a társadalmi részvétel előmozdítása

**Tevékenység
célcsoportja** A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten az 50 év feletti személyek és a 25 év alatti fiatalok. Romák, szenvedélybetegek, fogyatékosak, idősek: **Összesen minimálisan 30 fő.**

**Tevékenység
szakmai leírása** A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a közösség tagjainak bevonásával, meghatározott alkalomból vagy célból (társadalmi, közösségfejlesztő, stb.), meghatározott helyen, meghatározott időpontban, alkalmi összejövétel. Minimum 30 fő létszámmal. **2 alkalommal 18-18 órában** a bevont célcsoporttagok részére a pályázati

felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással. Szent hely látogatása Mátraverebély-Szentkútra, ami a szlovák – magyar határ mentén, többnemzetiségű területen található, hasonlóan számos egykori magyar ferencesek által vezetett kegyhelyekhez, amelyek mindig a sokféle népek találkozóhelyei, többnemzetiségű kolostorok és a népnyelvi prédikációk színhelyei voltak. Olyan személyeket viszünk, akik soha nem voltak még 100 km-nél messzebb a falujuktól. Buszki költség+ellátás

Időbeli ütemezés 2018. II.n.é. - 2019. III.n.é.

8. Billings módszer

Szükségyszerűség	Fiatalok esélyeinek a javítása, lelki-, ismeretbővítési segítség.
Tevékenység céljai	A nem kívánatos terhesség a fiatal életet vághatja ketté, és a fiatalok, romák pénz és tudás hiányában nem védekeznek.
Tevékenység célcsoportja	A 272/2014 (XI. 5.) Korm. rendelet 5. számú mellékletének 4.5.3 pontja szerint „hátrányos helyzetű személyek”, kiemelten 25 év alatti vagy pályakezdő fiatalok, illetve romák. Összesen minimálisan 20 fő.
Tevékenység szakmai leírása	<p>A támogatást igénylő által szervezett, önálló, a célcsoport részvételével, meghatározott célból (közösségfejlesztés, prevenció) megszervezett, egymásra épülő, több alkalomból álló eseménysorozat étkezettetéssel. Minimum 20 fő/alkalom létszámmal.</p> <p>3 alkalommal 3-3 órában interaktív programsorozat, kerekasztal megtartása a bevont célcsoporttagok részére a pályázati felhívás célkitűzéseinek megfelelő tartalmi vonatkozással, az alábbi programelemeknek megfelelően:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Egészséges szexuális élet2. Terhesség elkerülése természetesen3. Párkapcsolati kérdések
Kiszervezés alátámasztottsága	A megvalósításba a pályázó olyan hiteles megvalósítókat kíván bevonni, akiktől elfogadják a célcsoportok tagjai a tanácsot, segítséget. Ezért számítunk a témában jártas szervezetek szakembereire és tapasztalati szakértőire .

III. 2. tevékenységi kör: Szervezetfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek

Ahhoz hogy az egyházi közösségek és intézmények jól szolgálhassák a társadalomban célcsoportjaikat, a háttérben erős bázisra, **közösségre**, tudatos és hatékony **vezetésre** van szüksége. A pályázati kiírás célja is az, hogy szolgálatképes erős szervezetek legyenek az

egyházi szektorban, akik hosszú távon, innovatívan és értékekre támaszkodva tudnak szolgálni a peremen. Ezen támogató háttér megerősítésében kínálunk segítséget.

1. főtevékenység: Egyházak közösségi tevékenységének fejlesztése – a Természetes Közösségfejlődés (NCD) módszertana alapján

Alapok: „Nézzétek a mezők liliomait, hogyan növekszenek: nem fáradoznak..” (Mt 6,28) A Természetes Közösségfejlődés nem utánóznivaló modell, hanem 70.000 keresztény közösség felekezeti fölötti tapasztalata. A közösség kérdőíves felméréséből indul ki, majd szakértő segítséget ad az eredmények értelmezéséhez, végül közösségre szabott, egyéni növekedési utat jelöl ki és kísér. Rátéekintést ad a közösség állapotára, hálaadást mindazért, ami egészséges, elhatározást a fejlesztendő területeken. Segítségével megvalósulhat a közösség erősödése, növekedése, a közösség tagjainak mélyebb istenkapcsolata és szorosabb testvéri kapcsolata. Bővebben itt olvashat erről: www.ncd.hu vagy Christian A. Schwarz: [Magától](#) c. könyve.

A folyamat: (25-30 hónap)

1. közösségi állapotfelmérés (önállóan, online végezhető)

Christian A. Schwarz kutatása a közösségi élet nyolc minőségi jellemzőjét különbözteti meg. Az [NCD Állapotfelmérés](#) segítségével a közösség azonosíthatja azokat a területeket, amelyek a legegészségesebben működnek, illetve azokat, amelyek leginkább visszafogják a növekedést. A közösség harminc aktív tagja és a vezető egy 90 kérdésből álló anonim online feleletválasztós kérdőívet tölt ki. Az adatok összesítése után a közösség egy részletes elemzést kap, amelynek segítségével megtervezheti a továbblépés folyamatát.

2. Az adatok értelmezése és közösségfejlesztési terv készítése (10 alkalmas fejlesztés)

A felmérés alapján megtervezett 10 alkalmas találkozássorozat segít abban, hogy a felmérés eredményeit együtt értelmezve, a közösség erősségeire támaszkodva egyéni és közösségi elhatározások és konkrét lépések szülessenek a leginkább fejlesztendő területeken. (A pályázat által megkívánt jelenlegi módszertanok összegyűjtés, a jó gyakorlatok terjesztése és a módszertanfejlesztés ebben a szakaszban történik.)

3. Megismételt állapotfelmérés (önállóan, online végezhető)

Egy év után megismételjük az NCD Állapotfelmérést, hogy az mérhetővé tegye a fejlődést és újabb fejlesztési célokat

2.főtevékenység: Szolgáltatásfejlesztés (III.2.2-5.)

Alapok:

Jézus az Utolsó Vacsorán példáját adta a szolgálatnak „Ha tehát én, az úr és a mester megmostam a lábatokat, nektek is meg kell mosnotok egymás lábát.” (Jn 13,14) Másutt pedig arra hívja fel a figyelmet „Ti tehát legyetek tökéletesek, mint ahogy a ti menyzei Atyátok tökéletes.” (Mt 5,48) Ezzel megalapozza a keresztény szolgáltatás két fő alkotóelemét a szolgáló szeretetet és az igényességet, profizmust. Keresztény közösségként

úgy szeretnénk szolgál(tat)ni, hogy azt a szolgáló szeretet szelleme és a magas minőség együtt jellemezze. Ezért fejlesztjük a szolgáltatásainkat is.

Folyamat:

1. Célok és célcsoport(ok) meghatározása (2 fejlesztői nap)

Ezen résztevékenység során a közösség által elért/elérendő elsődleges és másodlagos célcsoportok meghatározása, azokon belüli szegmentálása történik. Érintett-térkép megalkotására és elemzésére kerül sor. A közösség missziós mondatát / küldetésnyilatkozatát megalkotjuk / megújítjuk, alapértékeket tisztázunk és stratégiai célokat jelölünk ki.

2. Igény és szükségletfelmérés (1 tervező nap + önerejű terepmunka + 2 szakértői nap + 1 értékelő nap)

Ezen résztevékenység során a célcsoportok számára felmérés készül közösségi tervezéssel, a felmérést szakértői kiértékelés követi, majd az eredményeket egy értékelő nap során reflektálja a team. Ezen adatok, várakozások (relevancia) és a szervezeti célok (identitás) jelentik a szolgáltatások megújításának kettős alapján.

3. Meglévő szolgáltatások értékelése, felülvizsgálata (1 fejlesztői nap)

Ezen résztevékenység során a diakóniai /szolgáló egyházkép szellemében és a célcsoporttól jövő visszajelzések tükrében történik az eddigi szolgálatok/szolgáltatások kritikus vizsgálata. Hiányterületek meghatározása vagy szolgáltatási minőséggel kapcsolatos problémák megállapítása.

4. Új szolgáltatás tervének elkészítése (1 fejlesztői nap + 2 szakértői nap)

Ezen résztevékenység során az új szolgáltatás vagy a szolgáltatási rendszer megújításának tervei készülnek el, amelyeket a folyamatot kísérő szakértő letisztít. Az elkészült szolgáltatási terv az alapja a későbbi összes cselekvésnek, benne akciók, erőforrások, határidők, felelősségek kerülnek rögzítésre.

5. Új szolgáltatás(ok) bevezetése, megújított szolgáltatási rendszer működtetése (önerejű munka)

Ezen résztevékenység során kerül a cselekvési terv fokozatos megvalósításra. A bevezetést külső/belső kommunikációs kampány támogatja, majd az igénybevevők részéről érkező visszajelzések fogadás és feldolgozása.

6. Szolgáltatások és szolgáltatási rendszer monitorozása, utánkövetés (3 x 0,5 fejlesztői-értékelő nap)

Ezen résztevékenység során a szolgáltatás beindítása után a működtetés során felmerülő új kihívások megválaszolására és a tevékenység sikerességére fókuszáló nyomonkövetés és korrekció történik.